



公共施設予約システム

OpenReaf（オープンリーフ） ご紹介資料

株式会社ジーウェイブ

Zi-WAVE



会社概要



株式会社ジーウェイブ

設立年月日	平成15年6月3日
代表取締役	吉田 善幸
社外取締役	千葉 光行(前市川市長)
従業員数	22名(外部協力者含む)
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・システム開発 <ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカード交付予約システム 進捗管理システム 講座管理予約システム 健康診断予約システム ショートステイ予約管理システム 大学授業評価アンケートシステム
	<ul style="list-style-type: none"> ・ウェブ制作・運用事業 <ul style="list-style-type: none"> ホームページ制作・運用 CMSカスタマイズサイト制作 コミュニティサイト運用
	<ul style="list-style-type: none"> ・オープンソース開発・提供事業 <ul style="list-style-type: none"> 公共施設予約システムOpenReaf(オープンリーフ)
	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘルプデスク業務 <ul style="list-style-type: none"> OpenReafサポートセンター(全国自治体) 大学授業評価アンケートシステム(1大学)

■ 業務資格



全社を対象範囲とした
情報セキュリティマネジメントシステム
(ISO /IEC 27001:2005 / JIS Q 27001:2006)の
認証をいたしました。
当社はより良いサービスを提供していくために
情報セキュリティに対する高い意識を持ち、
継続的に取り組んでいきます。



商標登録5347908号「OpenReaf」

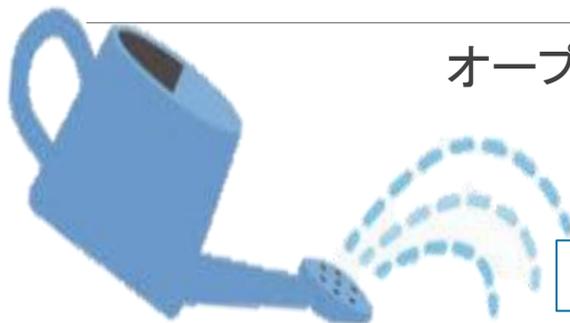
OpenReafは株式会社ジーウェイブが
商標登録しています。



OpenReaf(オープンリーフ)はこんなシステム！

OpenReafの始まりはオープンソース！

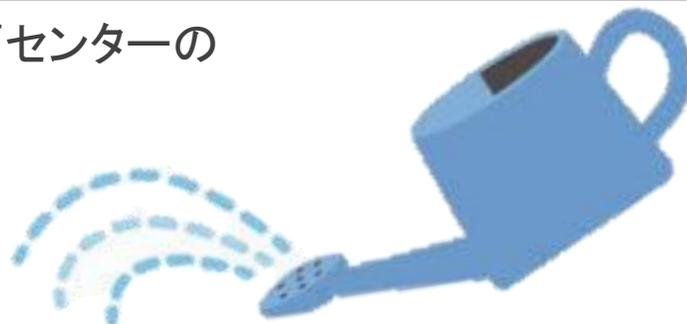
オープンリーフは、2007年に市川市の男女共同参画センターの
社会実験として導入されました。



ご意見



改善要望



OpenReaf
公共施設予約システム

トップメニュー

空き状況を確認 マイページ 施設のご案内

利用登録申し込み ご利用の手引き

New 施設のお知らせ 詳細はこちら

利用者登録の更新について

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。
* ブラウザはInternet Explorer 8.0以降、Safari 3.0以降、Firefox 3.0以降をお使いください。
* ブラウザのJavaScriptとCookieは有効にしてお使いください。
* ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようお願い致します。

市川市施設管理課
電話:050-3762-0676

OpenReaf

自治体様から頂いた
ご意見・ご要望を
詰め込み、
バージョンアップを重ねてまいりました。

現在のオープンリーフへ



OpenReaf(オープンリーフ)はこんなシステム！

全国50自治体様導入！(2022年4月現在)

※ライセンス提供版並びに無償提供版を含めると、全国で200以上の団体さまにご利用頂いております！



導入自治体一覧

自治体名(敬称略)	人口規模	登録施設数	登録室場数	導入時期
千葉県市川市	47万人	1	15	2007/4 * 契約終了
岩手県一関市	12万人	111	372	2009/4
千葉県鎌ヶ谷市	10万人	12	88	2009/7 * 契約終了
東京都墨田区 (総合体育館)	25万人	1	12	2009/12
石川県金沢市	45万人	5	34	2009/1
兵庫県神戸市	150万人	40	189	2010/1 * 契約終了
富山県氷見市	5万人	4	22	2011/4
和歌山県九度山町	0.5万人	12	22	2011/4
秋田県 由利本荘市	9万人	71	234	2011/10
石川県 能美市	5万人	50	128	2012/3
佐賀県 みやき町	3万人	18	57	2012/3
大阪府 泉南市	7万人	9	19	2012/7
新潟県 聖籠町	1.5万人	17	40	2012/11
福島県 会津若松市	12万人	32	80	2013/1
長野県 大町市	3万人	50	67	2013/4
ウィリング横浜(社協)	-	1	24	2013/12
千葉県 富津市	5万人	7	45	2014/2
栃木県 さくら市	4万人	19	43	2014/4
福島県 福島市	28万人	21	65	2014/4
岩手県 岩手町	1.5万人	3	21	2014/4
東京都 中小企業振興公社	-	2	11	2014/4
千葉県 千葉商工会議所	-	1	6	2014/4
新潟県 小千谷市	4万人	26	132	2015/2
大阪市立青少年センター	275万人	1	33	2015/4
和歌山県 田辺市	7万人	72	203	2015/4
千葉県 鴨川市	4万人	8	19	2016/8
岩手県滝沢市	6万人	1	15	2016/10
滋賀県 長浜市	12万人	65	249	2017/4
静岡県磐田市	17万人	80	400	2018/1 * 契約終了
東京都千代田区	5万人	17	80	2018/4
静岡県袋井市	9万人	23	167	2018/4
大阪府松原市	12万人	10	130	2018/12
大阪府豊中市	40万人	5	9	2019/10
静岡県藤枝市	14万人	28	472	2020/4
千葉県柏市	43万人	43	361	2021/3
アイーナ岩手	-	3	72	2021/6
大阪府東大阪市	49万人	18	126	2023/2



OpenReaf(オープンリーフ)はこんなシステム！

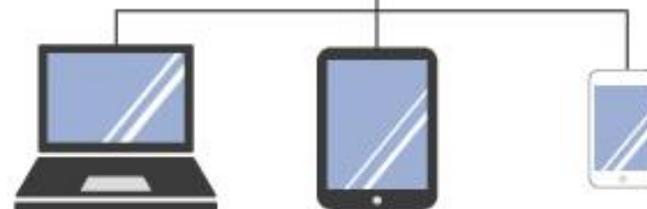
どの利用者様の端末からでも！いつでもどこでも利用可能！！

従来の方法



アプリをインストールして
1台ごとに管理

クラウドの方法



インストール不要！

PCの容量が減ることもなし！

常に最新での利用！

OpenReaf(オープンリーフ)はこんなシステム！

利用者側

利用者画面 6つのポイント

- ！ シンプルデザインで見やすい画面！
- ！ タッチパネルにも対応！大きいボタン！
- ！ アクセシビリティに配慮した色構成！
- ！ スマートフォンでは専用画面で操作が可能！
- ！ 予約操作はマニュアル不要な画面遷移！
- ！ 用途に合わせた複数の予約取得機能！



OpenReaf(オープンリーフ)はこんなシステム！

管理機能 6つのポイント

管理者側

- インデックスの様なメニューバー！
- ルーチン業務が完結できるトップページ！
- 運用開始も自由なマスタ編集機能！
- リアルタイムでの出力可能な統計機能！
- 権限によって作業の振り分け可能！
- 操作不明時に利用可能なサポートセンター！

公共施設予約システム

平成24年12月18日 火曜日 担当者名 管理者 ログアウト

お知らせ 本日子予約 収納管理 予約管理 備品管理 統計管理 利用者管理 職員管理 施設管理 マスタ管理

本日子予約一覧

本日子予約一覧

施設名: 市民体育館

利用日: 平成24年12月19日 (水) <<1週間前 <1日前 1日後> 1週間後>> 印刷

空場	午前					午後					夜間				
	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	
アリーナ 半面A	管理外		002385				x				002386			管理外	
											空			管理外	
											x			管理外	
											002389			管理外	
														管理外	
											空			管理外	

公共施設予約システム

平成22年11月05日 金曜日 担当者名 管理者 ログアウト

お知らせ 本日子予約 使用料等受付/使用許可 予約管理 利用者管理 職員管理 施設管理 マスタ管理

予約管理 > 空き状況照会/予約申込 > 空き状況表示

空き状況表示

検索へ戻る

指定利用目的 なし

空きあり 一部予約済 予約済 休館日 < 前の期間 次の期間 >

中央体育館

主観技場	定員	11/5	11/6	11/7	11/8	11/9	11/10	11/11	11/12	11/13	11/14	11/15	11/16	11/17	11/18
		(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)
半面A	150	x	△	x	x	△	△	△	△	x	○	x	△	△	x
半面B	150	x	x	x	x	△	△	△	x	△	x	○	△	△	△
全面	300	x	x	x	x	x	△	△	x	△	x	x	x	△	x

剣道場	定員	11/5	11/6	11/7	11/8	11/9	11/10	11/11	11/12	11/13	11/14	11/15	11/16	11/17	11/18
		(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)
全面	50	x	x	x	x	x	△	△	△	△	○	○	○	○	○

柔道場	定員	11/5	11/6	11/7	11/8	11/9	11/10	11/11	11/12	11/13	11/14	11/15	11/16	11/17	11/18
		(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)
全面	50	x	x	x	○	○									

弓道場	定員	11/5	11/6	11/7	11/8	11/9	11/10	11/11	11/12	11/13	11/14	11/15	11/16	11/17	11/18
		(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)
全面	50	x	○	x											

会議室	定員	11/5	11/6	11/7	11/8	11/9	11/10	11/11	11/12	11/13	11/14	11/15	11/16	11/17	11/18
		(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)
全面	100	○	x	x											

窓口業務の負担が軽減しました！

機能紹介(一覧)

	メニュー名	機能		
管理者	お知らせ	お知らせの編集	○	
	連絡事項掲示板	連絡事項掲示板	○	
	本日分予約	本日分予約一覧	○	
	収納管理	使用料等受付/使用許可	○	
		使用料等一括受付/使用許可	○	
	予約管理	予約状況検索	○	
		空き状況照会/予約申込	○	
		一括予約	○	
		まとめて予約	○	
		予約抽選状況確認	○	
		受付審査	○	
		抽選	○	
		予約状況出力	○	
	備品管理	貸出	○	
		貸出状況検索	○	
		在庫状況照会	○	
		備品分類登録	○	
	統計管理	利用者登録実績	○	
		抽選申込実績	○	
		施設利用実績	○	
		施設利用実績(利用時間毎)	○	
		予約受付状況(日別)	○	
		予約受付状況(端末種別毎)	○	
		予約集計表	○	
		収納日別日計表(利用施設別)	○	
		収納合計表(利用施設別)	○	
		収納日別日計表(受付施設別)	○	
		収納額合計表(受付施設別)	○	
		料金未納者一覧表	○	
		減免適用状況	○	
		利用人数(施設別・月間集計)	○	
		還付状況一覧	○	
		利用者管理	利用者検索	○
			利用者登録	○
	職員管理	職員一覧	○	
		パスワード変更	○	
	施設管理	施設分類登録	○	
		施設登録	○	
	マスタ管理	室場登録	○	
		システムデータ登録	○	
		マスタデータ登録	○	

	メニュー名	機能	
利用者	施設のご案内	施設のご案内	○
		催事予定	○
	施設からのお知らせ	施設からのお知らせ	○
	ご利用の流れ	ご利用の流れ	○
	よくあるご質問	よくあるご質問	○
	空き状況確認	空き状況確認	○
	施設で確認	施設で確認	○
	条件を指定して検索	条件を指定して検索	○
	エキスパート検索	同施設 複数日申込	○
	予約・抽選の申込	予約申込	○
		抽選申込	○
	申込状況の確認、取消	申込状況の確認	○
		申込状況の取消	○
	履歴の確認	履歴の確認	○
	よく使う施設	よく使う施設	○
	利用者情報変更	登録情報変更	○
		パスワード変更	○
利用者登録申し込み	WEB申込み(仮登録)	○	
英語切替	オプション機能	○	

動作環境

<利用者側システム> (最新バージョンへの検証を行っています。)

Internet Explorer 8.0以降 / Firefox 2.0以降 推奨

※携帯電話は、docomo、softbank、auの3キャリア対応

docomoスマートフォン、iphone、ipadもご利用できます。

<管理者側システム>

Internet Explorer 8.0以降

Firefox 3.0以降 推奨 (その他ご相談ください)



OpenReafサポートセンターについて

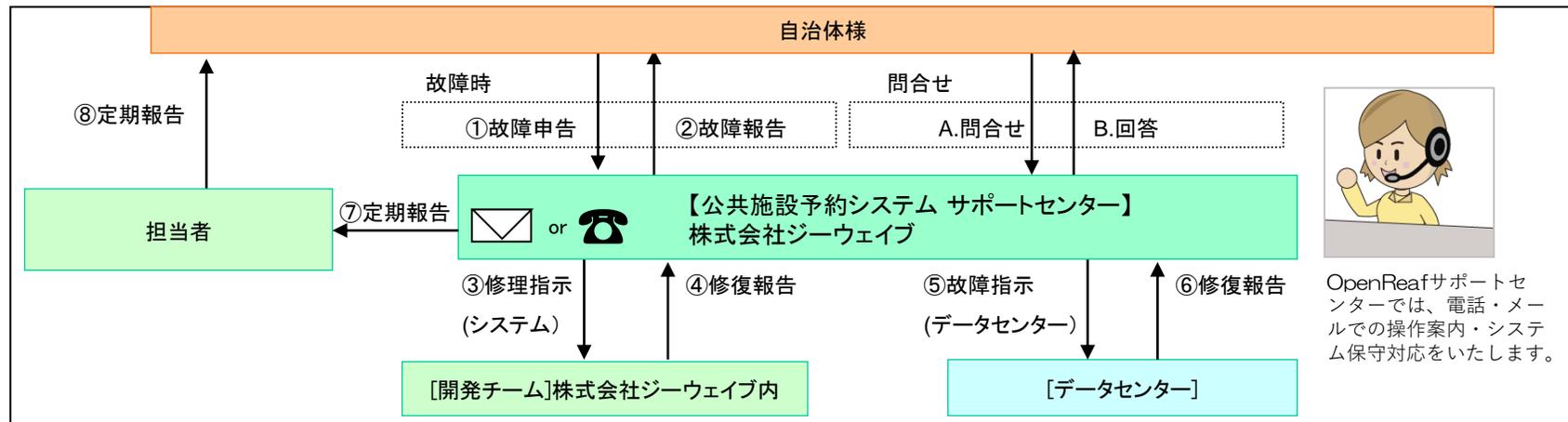
作業分類	全ての窓口はサポートセンターとなります。お気軽にご相談ください。	
操作案内/不具合通報等	電話：平日9：00～17：00	メール：24時間365日（返答は翌営業日となる可能性があります。）
サーバ障害等緊急時	緊急連絡先別途ご案内	

機能改善等のご要望 についてもお気軽にご相談ください。

当システムはお客様の声を元に定期的バージョンアップを行っております。お客様からいただいたご要望がパッケージ標準機能として追加されることもあります。

操作案内や不具合通報は、各施設(指定管理者)から直接承ります。緊急な不具合対処については必ず受付後にシステム管理者様へ進捗報告後、承認を経て調査・処置を行います。その他操作案内等のサポート記録は月毎にご報告いたします。

サポート人員は構築段階から設定等でシステムに携わるため、運用開始当日からスムーズなご案内が可能！

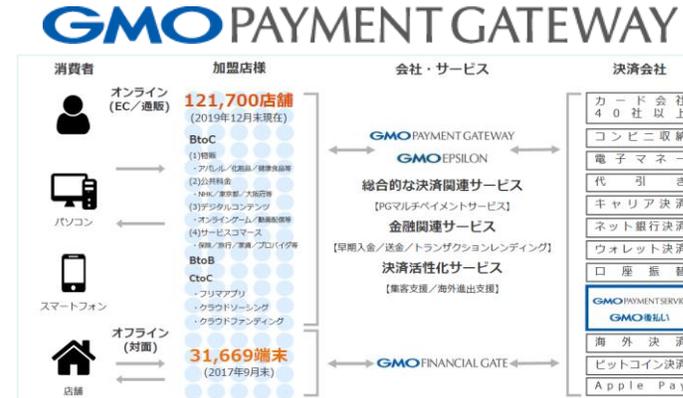


OpenReafサポートセンターでは、電話・メールでの操作案内・システム保守対応をいたします。

上は一般的なサポート体制例です。

オンライン決済の導入について

クレジットカード決済	コンビニ決済	口座振替サービス	多通貨 クレジットカード決済
LINE Pay決済	楽天ペイ (オンライン決済)	R Pay	キャリア決済
プリペイド決済	代引決済 PG配送サービス	Pay-easy決済	PayPal決済
リクルート かんたん支払い決済	ネット銀聯決済	銀行振込 (バーチャル口座)	Apple Pay
Paid決済	払込票決済	Google Pay 決済サービス	PAYSLE決済
エポスかんたん決済	Amazon Pay	FamiPay	メルペイ
PayPay	GMO後払い 決済サービス		



決済代行会社の「GMOペイメントゲートウェイ株式会社」のシステムとの連携により、複数種類のオンライン決済が可能となりました！

OpenReaf 公共施設予約システム

受付番号	予約番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
000192	001364	承認	仮予約	2,990 円 (未入金)

利用日時: 令和 4年 3月18日 (金) 9:00-12:00
施設: 藤枝市文化センター ホール
目的: 会議
施設使用料: 2,990円
催事名: イベントコンサート
申込者名: 指定なし
申込者について: 指定なし
参加者の住所: 指定なし
開催内容について: 指定なし
申込日: 令和 4年 2月21日 (月)

印刷ページへ
PAY入金可能
スマホサイト忘れずに、リファクタ最終工程で。
お支払い

ご利用内容

お支払い方法を選択してください

利用金額	送料	合計
¥5,000	¥10	¥5,010

お支払い方法を選択してください

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号
411111****1111

有効期限 (月 / 年)
04 / 2026

セキュリティコード

支払方法
一括払

再入力 確定

ご利用内容

お支払い手続きが完了しました。

利用金額	送料	合計
¥5,000	¥10	¥5,010

決済手段: クレジットカード決済
支払方法: 一括払
クレジットカード番号: 411111****1111

※クレジットカード決済の画面イメージとなります。



スマートロックの導入予定について

RemoteLOCK (リモートロック) とは

構造計画研究所
KOZO KEIKAKU ENGINEERING Inc.

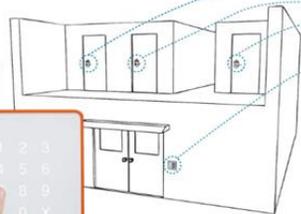
複数のドアと入室者をクラウドで一括管理できる入室管理システムです。
遠隔から入室権限を発行したり、入室履歴の把握ができるため、
カギや入室の現地対応を削減し、施設運営の無人・省人化、非対面化を実現します。

専用サーバーや配線工事は不要。
いつ・どこでも手軽に入室管理

暗証番号がカギ代わり



Wi-Fiに接続



クラウド管理



PC上から権限発行

<https://www.kke.co.jp>

Copyright © KOZOKEIKAKU ENGINEERING Inc. All Rights Reserved.

2

鍵 (暗証番号) の発行・通知のイメージ

構造計画研究所
KOZO KEIKAKU ENGINEERING Inc.

管理者

入室者に合わせたカギで
セキュリティも万全。



RemoteLOCK
管理システム
(Webブラウザ/スマホアプリ)

1. 利用者ごとの暗証番号を作成/メールで番号を通知
- 番号が使える期間を設定
2. 利用者ごとに入室できるドアを紐づけ

スタッフA
暗証番号:1111



ゲストB
暗証番号:2222
7/1 10:00 ~ 7/2 17:00だけ入室可



業者C
暗証番号:3333
月曜の8:00-10:00だけ入室可



利用者

非対面でカギ受け取り！
スマートに入室。



メール等事前に受け取った
暗証番号:2222

メール等で事前に受け取った
暗証番号で入室 (解錠)

管理者



メールや管理システム上で
ゲストの入室 (解錠) を確認

遠隔や無人の運営でも
入室がわかるから安心。

<https://www.kke.co.jp>

Copyright © KOZOKEIKAKU ENGINEERING Inc. All Rights Reserved.

10

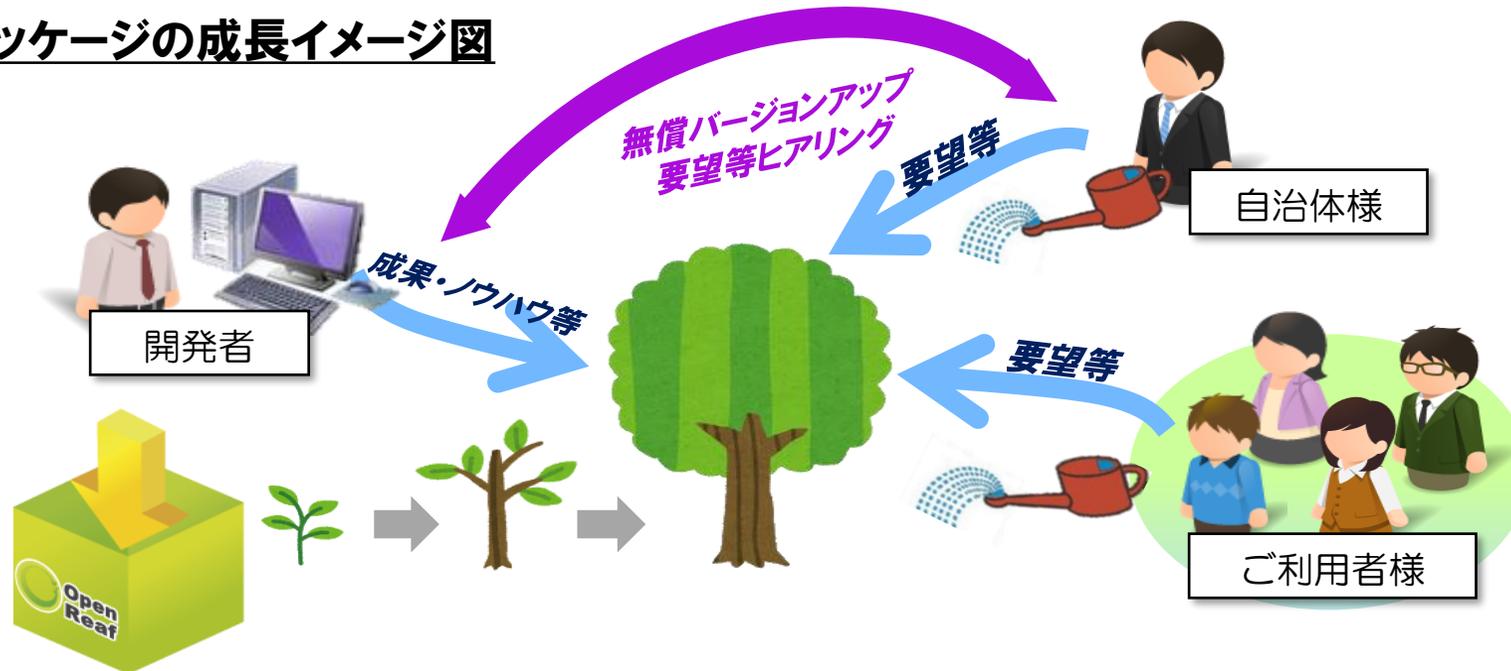
(株)構造計画研究所のシステムと連携を予定しています。
QRコードなどが不要な暗証番号式のため、スマホを持っていない層の方でもご利用いただけます。

成長していく予約システムです。

開発チームでは、日々システムの開発・バージョンアップ作業が行なわれています。

- 他案件で判明、解消された不具合は随時お客様のシステムにも反映されます。
- 他案件で取り込まれた追加機能について操作性に影響の少ないものは、随時適用していきます。
(これらの適用時期は不定期です。あらかじめお客様にご連絡の上、行ないます。)
- セキュリティ対策についても、随時適用していきます。
- 導入後も成長していくシステムです。どんどん機能アップをしていきます。
- 現場で働くお客様の声がシステムを成長させます。

パッケージの成長イメージ図





OpenReaf(オープンリーフ)はこんなシステム！

<システム導入前における心構え>

システムを導入(入れ替え)する上で重要なことは、
「何のために導入(入れ替え)するか」を事前にご検討いただくことです。

システム導入(入れ替え)に必要なこと。

★費用 ★手間 ★時間

- ・何のためにシステムを導入するのか
- ・導入したことでどのようなメリットがあるのか
- ・導入後の業務がどうなるのか



管理者画面

<http://demo.openreaf.jp/mgmt/>

職員ID	パスワード
18006	1806

カードを挿入してください
カードをお持ちではない方は[こちらへ](#)

ログイン

職員ID・パスワードは半角英数字でご入力ください。

職員ID

パスワード

利用者画面

<http://demo.openreaf.jp/pc/>

ID	パスワード	利用者属性
000001	1234	市内団体
000002	1234	市外団体
000003	1234	市内個人
000004	1234	市外個人



ご不明点や操作内容等がございましたらお気軽にお申し付けください。

電話：043-297-0633

メール：openreaf@ziwave.com